

TERMINOS Y CONDICIONES PARA VENDEDORES

1. CONTEXTO Y ACEPTACIÓN

1.1 Contexto

Findder es una empresa española que se dedica a la recomendación de regalos en el mercado online a través de una **plataforma web** cuyo objetivo principal es ayudar a los usuarios a encontrar fácilmente el regalo perfecto ofreciendo **productos y servicios** de terceros a través de su sitio web, <https://findder.es/> el cual es propiedad exclusiva de Findder Society S.L. con CIF B01738616.

La plataforma es un **Marketplace** diseñado para que los vendedores puedan publicar y vender directamente en Findder a los usuarios que buscan regalos.

Dicho lo anterior, el vendedor manifiesta **su interés en comercializar** sus productos o servicios en Findder, de acuerdo con los **términos y condiciones** establecidos en este Contrato. Con este fin, el vendedor se compromete a cumplir con sus obligaciones contractuales y a proporcionar los productos con la calidad y la información adecuada, para garantizar una experiencia de compra satisfactoria para los clientes de la plataforma.

1.2 Aceptación

El vendedor se compromete a leer cuidadosamente todo el documento presente. Y una vez leído, a aceptarlo. Si no lo acepta o no está de acuerdo con el mismo, no podrá vender en Findder y esta relación contractual no se llevará a cabo.

El método para aceptar y suscribir este contrato con los Términos y Condiciones para Vendedores se realizará marcando la casilla "He leído y acepto los Términos y Condiciones para Vendedores" ubicada en el formulario de solicitud para vender en Findder situado en la web informativa para vendedores cuya dirección es <https://findder.es/vendedores>.

Trás ese primer paso, Findder procederá a valorar la solicitud y a ponerse en contacto con el vendedor a la mayor brevedad posible una vez tenga una decisión en relación a la solicitud. Si la respuesta es negativa, argumentaremos al vendedor los motivos de la misma y si la respuesta es positiva, iniciaremos el proceso de alta.

2. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

2.1 Ambas partes declaran y garantizan lo siguiente:

- a. Están debidamente constituidas y registradas de acuerdo con las leyes aplicables en su respectivo lugar de origen.
- b. Sus representantes tienen la facultad de suscribir este Contrato en su nombre.
- c. Cuentan con todas las autorizaciones necesarias para celebrar el presente Contrato y asumir las obligaciones estipuladas en el mismo. Además, **no se encuentran en situación de cesación de pagos** y la celebración de este Contrato no viola ningún contrato o acuerdo vigente en el que sean parte.

2.2 El Vendedor manifiesta y garantiza lo siguiente:

- a. Estar debidamente habilitado por las leyes aplicables para ofrecer y vender los productos a través del portal.
- b. Ser el propietario y/o legítimo comercializador de todos los productos y servicios ofrecidos en Findder.
- c. Los productos que sean incluidos en la plataforma deben ser nuevos, es decir, sin haber sido utilizados previamente.
- d. Los productos cumplen todos los requisitos de calidad necesarios para poder ser comercializados de acuerdo con las leyes aplicables. Esto incluye los **registros y permisos sanitarios requeridos**.
- e. Los productos se ajustan y seguirán ajustándose a las especificaciones, dibujos, imágenes, videos, criterios de desempeño, funcionalidades y demás descripciones proporcionadas para su inclusión en la plataforma; son comercializables y adecuados para los fines ofrecidos; cumplen con las leyes, requisitos y regulaciones aplicables; y están libres de defectos en materiales, desempeño, operación y fabricación.
- f. Respecto de los **productos fabricados en el extranjero**, se han importado de acuerdo con los requisitos legales y se cuentan con todas las licencias, permisos y autorizaciones necesarios para su comercialización en el país.
- g. **No ha sido reportado** o bloqueado en ninguna lista relacionada **con actividades ilícitas** como cohecho, narcotráfico, lavado de activos, subversión, terrorismo, tráfico de armas o delitos asociados con el turismo sexual en menores de edad, y que no ha sido condenado ni formalizado por el delito de receptación.

3. OBJETIVO

El objetivo de este contrato entre el vendedor y Findder es establecer las bases de la relación comercial que les une. Donde Findder proporciona al vendedor un nuevo canal de ventas a través de la plataforma <https://findder.es> en el que podrá llegar a nuevos clientes potenciales interesados en comprar sus productos o servicios. Y donde el vendedor proporciona a Findder un catálogo más amplio que le permitirá recomendar regalos de una forma más efectiva a los usuarios de la plataforma. De este modo, se pretende que tanto el cliente, como el vendedor, como Findder, se beneficien de la relación que en este contrato se detalla.

4. DIRECTRICES DE USO DEL MARKETPLACE

4.1 Carga y codificación de productos

- A. El vendedor deberá ingresar a través de la Plataforma de Vendedores (a la que tendrá acceso una vez que Findder acepte la solicitud de venta y le dé de alta en la misma), la **información mínima** requerida respecto a los productos o servicios que desee publicar. **Cabe destacar que cada uno de los campos obligatorios** deberán ser completados para poder dar de alta los Productos o Servicios y ser estudiados por Findder antes de activarlos y comenzar a recomendarlos a los usuarios. Y cualquier modificación en los datos proporcionados sobre el producto o servicio publicado, deberá ser actualizada por el vendedor en la plataforma de vendedores con un mínimo de 1 día hábil de antelación.
- B. Findder **se reserva el derecho de rechazar la información** proporcionada por el vendedor y solicitar aclaraciones, complementos y correcciones necesarias para garantizar que la información sea completa, precisa y suficiente.
- C. Findder **no asumirá responsabilidad** alguna por dicha información y el vendedor deberá mantener indemne a Findder por cualquier reclamo derivado de ello.
- D. **El vendedor autoriza a Findder a utilizar la información de todos los productos y servicios publicados, junto con sus datos** en cualquier momento para fines relacionados con el negocio. En este sentido, **el vendedor se compromete a mantener sus datos actualizados**, incluyendo su razón social, nombre, representante legal, marca, dirección comercial, teléfono y correo electrónico.
- E. El vendedor se compromete a ofrecer en la plataforma de Findder un **precio igual o muy cercano al que tenga en cualquier otro canal de venta de todos los productos o servicios publicados** con el objetivo de que sea un precio coherente y atractivo para el cliente.
- F. El vendedor será completamente **responsable de garantizar que haya suficiente inventario** de los Productos ofrecidos en la plataforma y deberá eximir a Findder de cualquier reclamo relacionado con la falta de stock.

- G. El vendedor **reconoce y acepta que es su responsabilidad el contenido** cargado en relación con los productos publicados en la plataforma. Aunque solicite a Findder cambios en su nombre o modificaciones, la responsabilidad seguirá siendo exclusivamente del vendedor, quien se compromete a proteger a Findder de cualquier demanda, reclamo, juicio o procedimiento que surja de dicho contenido.
- H. **En caso de que los productos presenten incidencias constantes** como devoluciones, errores en contenido o precio, demoras en la entrega, cancelaciones o productos defectuosos, **Findder se reserva el derecho de dar de baja** temporal o permanente dichos productos.
- I. Después de que un producto o servicio haya sido cargado en la **Plataforma de Vendedores**, Findder se reserva el derecho a rechazarlo en caso de determinar que no cumple con los requisitos mínimos para ser publicado.
- J. **El contenido multimedia (imágenes y videos)** de todos los productos o servicios publicados por el vendedor deben cumplir los siguientes requisitos:
- Tiene que tener una calidad óptima que permita su correcta visualización.
 - Debe describir lo mejor posible el producto o servicio ofertado.
 - No puede crear falsas expectativas ni ocultar información relevante.
 - Debe contar con la aprobación de todos los terceros que aparezcan en el contenido multimedia para no infringir ni vulnerar ninguno de sus derechos de autor, propiedad o identidad.
 - No puede incluir el nombre de la marca, web o redes sociales de la empresa que lo vende. A excepción de aquellos productos que contengan la marca ya impresa en su diseño.
- K. Al aceptar los términos y condiciones, el vendedor reconoce que un producto eliminado por Findder debido a problemas de originalidad, calidad, incumplimiento de la normativa aplicable, o cualquier reclamo por parte del cliente o un tercero sobre la veracidad de la información presentada en la página, no podrá ser publicado nuevamente.

4.2 Responsabilidades del vendedor

El vendedor **asume la completa responsabilidad de la información** que cargue en la Plataforma de Vendedores en relación con los productos. Esto implica que el **vendedor debe asegurarse** y ser responsable de las especificaciones, contenido y descripción de los productos que se carguen en la herramienta. **Cualquier error o falta de información** en la descripción y contenido que el vendedor cometa por acción u omisión, ya sea que haya o no reclamos, quejas, devoluciones o perjuicios al cliente, **dará a Findder el derecho** de eliminar el producto del portal, cancelar las órdenes pendientes y reembolsar al cliente de inmediato, además de indemnizar de acuerdo con la legislación vigente. En consecuencia, el vendedor deberá responder ante Findder descontando de sus ventas el valor de la compensación entregada al cliente.

El vendedor **asumirá el riesgo de pérdida, total o parcial, de los productos** hasta su entrega al comprador. Por lo tanto, en caso de daño, robo, pérdida, siniestro, entregas no reconocidas o fallos de entrega, el vendedor deberá asumir la pérdida o exigir la responsabilidad correspondiente al servicio de logística. Esto también será aplicable en caso de que se produzca un daño, robo, pérdida o cualquier otro siniestro durante el transporte de los productos en caso de devolución.

4.3 Condiciones de venta

Después de que los productos o servicios hayan sido registrados y validados para su inclusión en findder.es mediante la plataforma de vendedores, el vendedor asume y acepta las siguientes condiciones:

a. **Pedidos**

El vendedor recibirá notificaciones automáticas por email de nuevas ventas y cualquier actualización o cambio en los pedidos para que pueda gestionarlos de la forma más eficiente posible a través de su panel de vendedor.

A continuación, se detallan los estados de los pedidos que el **vendedor tendrá la obligación y la responsabilidad de cambiar cuando proceda:**

- **Pagado:** este es el estado inicial de un pedido cuyo pago ha finalizado con éxito por parte del cliente y la compra ha sido confirmada. En este momento, el vendedor recibe el aviso al instante de la nueva venta para que gestione el envío a la dirección de entrega indicada.
- **Enviado:** cuando el vendedor haya entregado a la empresa de transporte el pedido, deberá entrar en su panel de vendedor y cambiar el estado del pedido a enviado. Así el cliente recibirá una notificación para que sepa que el paquete ha sido enviado y ha salido de las instalaciones del vendedor rumbo a la dirección de entrega.

- **Entregado:** una vez que la empresa de transporte notifica al vendedor que el cliente ha recibido el pedido correctamente en la dirección indicada, el vendedor debe cambiar el estado del pedido a entregado. Este paso es muy importante porque es cuando empieza a contar el tiempo para recibir el pago en la ventana más próxima si el cliente no ejerce su derecho de devolución o reclamación.
- **Cancelado:** el cliente puede cancelar un pedido si se encuentra en estado Pagado y el vendedor aún no lo ha enviado. Si decide hacerlo, la compra queda cancelada definitivamente y procederemos al reembolso del importe pagado por parte del cliente. (Nota: es importante para evitar la cancelación de pedidos que se envíe el producto a la mayor brevedad posible)
- **Rechazado:** aunque no es recomendable, es posible que tras recibir un nuevo pedido, el vendedor decida rechazar la compra por algún motivo de peso que le impida realizar el envío. Si esto ocurre, la compra queda cancelada definitivamente y procederemos al reembolso del importe pagado por parte del cliente. (Nota: si esto ocurre varias veces, procederemos a dar la baja definitiva del vendedor)

b. Disponibilidad

Para que los productos o servicios sean recomendados como regalo deberán tener **stock disponible**. De lo contrario, los usuarios no podrán verlos.

El vendedor debe **garantizar que el stock de todos sus productos o servicios subidos a Findder esté actualizado y sea real**, con el objetivo de ofrecer la mejor experiencia posible a los usuarios.

Y si un producto o servicio aparece con stock disponible pero en el momento de la venta, el vendedor no lo tiene, el pedido será cancelado y Findder deberá devolver el dinero íntegro que se haya recibido del comprador y cobrará al vendedor la comisión de pago de la transacción que es 1,75% + 0,35€ del precio de venta al público del producto o servicio reclamado.

c. Garantías

Los productos que sean comercializados por los vendedores en findder.es cuentan con una garantía de 3 años, según la última modificación de la **Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios** (a excepción del contenido digital o los contratos de servicios digitales, para los que el período de garantía sigue siendo de 2 años). Este periodo comienza a partir de la fecha de recepción del producto. Esta garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido, se asocian con

fallas de fabricación y funcionamiento en circunstancias normales de uso, y solo serán válidas si el producto ha sido utilizado correctamente.

d. Transporte

- **El vendedor tendrá libertad para elegir y contratar** la empresa de transporte con la que desea realizar el envío y deberá indicar en la ficha de cada producto o servicio dentro del panel de vendedor, el tiempo de entrega estimado en días hábiles.
- **El coste del envío es responsabilidad del vendedor.** El vendedor puede optar por asumir el coste del envío como una estrategia comercial. Si el vendedor no asume los gastos de envío, estos serán incluidos en el precio final que se muestra a los clientes al utilizar la plataforma de Findder. Al presentar el precio definitivo, que ya incorpora los costes de envío, los clientes pueden tener una visión clara y precisa de lo que están pagando por el producto desde el principio, evitando cargos adicionales en el proceso de compra.
- El vendedor tendrá un plazo máximo de **dos días hábiles para cambiar el estado del pedido a Enviado tras entregarlo** a la empresa de transporte con la que trabaje. Es importante destacar que el vendedor deberá cumplir con esta obligación en un 95% de los envíos durante todo el tiempo que dure el contrato. En el caso de los **productos personalizados**, el vendedor tendrá un plazo máximo de dos días para ponerse en contacto con el cliente y pedirle la información necesaria para realizar el diseño del producto y, dependiendo de la complejidad del diseño y la personalización, tendrá de **una a dos semanas** para enviar los productos acabados.
- En caso de reclamo del cliente por falta de entrega del producto, el vendedor tendrá **un plazo máximo de 24 horas**, posteriores a la alerta por correo electrónico, **para responder y enviar la documentación** que acredite la entrega a la empresa de logística. En caso de que no se reciba una respuesta, o que ésta no sea suficiente para acreditar el envío correcto del producto, Findder procederá a favor del cliente cancelando la orden generada, reembolsando la totalidad de lo pagado y cobrando al vendedor la comisión de pago de la transacción que es 1,75% + 0,35€ del precio de venta al público del producto o servicio reclamado.
- Actualmente, los pedidos comprados en Findder **pueden ser enviados a todos los puntos de España excepto a las Islas Canarias.**
- De acuerdo con la ley, el **vendedor será responsable de pagar cualquier impuesto**, retención o cargo aduanero que corresponda al transporte.

e. Otras condiciones:

- Utilizar cajas nuevas y limpias que protejan adecuadamente el producto durante el envío al cliente, asumiendo el costo del material de embalaje.
- El día del envío, el vendedor tendrá que cambiar el estado del producto a “Enviado” a través de la Plataforma de Vendedores.
- Una vez se haya entregado el producto al cliente, el vendedor deberá cambiar el estado del producto a “Entregado”. Es de suma importancia cambiar a este estado para que Findder pueda proceder a realizar el pago al vendedor una vez superado el tiempo de derecho de devolución o reclamación del cliente.
- Si el vendedor no cumple con los requisitos mencionados en los puntos anteriores, el pedido será cancelado y Findder deberá devolver el dinero íntegro que se haya recibido del comprador y cobrará al vendedor la comisión de pago de la transacción que es 1,75% + 0,35€ del precio de venta al público del producto o servicio reclamado.
- Es responsabilidad del vendedor disponer de las herramientas o el personal necesario para garantizar una capacidad operativa adecuada, de acuerdo con los requisitos establecidos.

4.4 Devoluciones y Reclamaciones

Findder es un marketplace con productos y servicios muy variados de diferentes vendedores y como tal, no establece unas condiciones fijas relativas a las devoluciones y reclamaciones. Nos adaptamos a las **condiciones que el vendedor ya tenga estipuladas en su canal de ventas principal**.

Dicho lo anterior, es el vendedor el que deberá indicar en la ficha del producto dentro de su panel del vendedor, si es **reembolsable o no y de cuanto tiempo de devolución o reclamación dispone el cliente**, que empezará a contar una vez el vendedor cambia el estado del pedido a Entregado.

Además, se establecen unas **normas mínimas** que a continuación se desglosan:

- Para los **productos normales**, es decir, que no requieran de personalización o no sean perecederos, el tiempo mínimo de devolución o reclamación debe ser al menos de 14 días.
- Para **productos personalizados**, no será posible ejercer el derecho de devolución por parte del cliente pero si el derecho de reclamación por defectos de cualquier tipo en el producto final.
- Para **productos perecederos** o de fácil deterioro, el tiempo de devolución o reclamación debe ser el mínimo que garantice el buen estado de los mismos tras la vuelta del producto a las instalaciones del vendedor.

- En el caso de **solicitud de reembolso** por parte del cliente y aceptada por parte del vendedor, será Findder el encargado de realizar la devolución al cliente del importe pagado. Y si se diera la casuística en la que el vendedor ya ha cobrado la venta pero hemos tenido que proceder al reembolso, el vendedor deberá devolver a Findder el importe cobrado por el producto devuelto en el plazo máximo de 5 días laborables o se procederá al cierre preventivo de la cuenta hasta solventar dicha situación.
- En el caso de **solicitud de envío de un nuevo producto** por parte del cliente y aceptada por parte del vendedor, será el vendedor el encargado de realizar el nuevo envío del nuevo producto.
- **Los costes de devolución** del producto relativos al transporte del mismo, idealmente deben ser asumidos por el vendedor y facilitar al cliente la forma más cómoda para poder devolver el producto. De lo contrario, si el vendedor se encarga de la recogida pero el cliente asume el coste de la devolución, el vendedor deberá indicarle los pasos que tiene que seguir. Y por otro lado, si el vendedor tampoco se encarga de la recogida, sino que es el cliente quien tiene que solicitar el envío y pagarlo, el vendedor deberá facilitar al cliente la información necesaria para poder recibir el producto devuelto en sus instalaciones.

Proceso de solicitud de devolución o reclamación

Los clientes pueden ejercer su derecho de devolución o reclamación realizando una solicitud a través de su perfil de cliente en el apartado de "Mis Pedidos". Y pasará por diferentes estados (Solicitada, Aceptada, Rechazada y Completada) en función de la solicitud.

- **Solicitada:** el cliente ha decidido iniciar el proceso para reclamar o devolver un producto. Tras finalizar la solicitud, al vendedor le llegará un correo automáticamente para que gestione la devolución en su panel de administración donde verá toda la información necesaria para hacerlo (si desea reembolso o reenvío, el motivo, la dirección, etc.) e indicar al cliente por correo electrónico los pasos para devolver el producto si procede.
- **Aceptada:** el vendedor cambia el estado de la solicitud a aceptada, una vez ha revisado toda la información necesaria para comprobar que efectivamente la devolución es correcta y procede el reembolso o el reenvío.
- **Cancelada:** el vendedor cambia el estado de la solicitud a cancelada, una vez ha revisado toda la información necesaria y ha comprobado que la devolución o reclamación no procede. En este estado es MUY IMPORTANTE que el vendedor le envíe un correo al cliente indicando el motivo del rechazo. Y si el producto devuelto está en posesión del vendedor, deberá volver a enviarle el producto al cliente a coste cero puesto que ya ha pagado por él en la compra inicial.
- **Completada:** Si se trata de un reembolso, Findder se encarga de devolverle el dinero al cliente y cambiar el estado a COMPLETADA. Pero si se trata de un cambio de producto, el vendedor debe enviarlo de nuevo y cuando la empresa de transporte

notifique la entrega del pedido al cliente, el vendedor cambiará el estado a COMPLETADA (esto es muy importante).

5. POLÍTICA DE PAGOS Y COMISIONES

5.1 Comisiones

Por cada unidad vendida en Findder, se aplicará la comisión de la **tarifa estándar** de 0,99€ + el 12,5% sobre el precio de venta al público (IVA y envío incluido). Dicha comisión se descontará del importe total pagado por el cliente.

Para aquellos productos incluidos en las categorías con **tarifa especial** de la siguiente tabla, se les aplicará una comisión de 0,99€ + el 6,5% sobre el PVP por cada unidad vendida.

CATEGORÍAS CON TARIFA ESPECIAL DEL 6,5% + 0,99€ DEL PVP	
Dispositivos audiovisuales	Televisores, equipos de sonido, proyectores, reproductores multimedia, radios, altavoces, tocadiscos, lectores de ebooks, radiocasetes, auriculares, GPS, cámaras, videocámaras etc.
Telefonía	Teléfonos móviles, smartphones, etc.
Informática	Ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, tabletas, servidores, impresoras, monitores, discos duros, etc.
Consolas y vehículos eléctricos	Consolas de videojuegos, patinetes eléctricos, etc.
Grandes electrodomésticos	Vinotecas, frigoríficos, hornos, estufas, lavadoras, lavavajillas, etc.
Smartwatches	Relojes deportivos, pulseras de actividad, etc.

A todos los accesorios y complementos de los productos mencionados en la tabla anterior, se les aplicará la **tarifa estándar**.

Por otro lado, en concepto de gastos de gestión bancaria, por cada orden de pago realizada al vendedor en las **dos ventanas de pago disponibles, los días 1 y 15 de cada mes**, se descontarán **dos euros** del total de la transferencia a pagar al vendedor independientemente del número de ventas que haya logrado y que le corresponda cobrar en una ventana de pago.

Además, a la comisión resultante de cada venta lograda hay que aplicarle el **IVA del 21%** estipulado por ley que se descontará del importe total pagado por el cliente.

Veamos un ejemplo: Si en una ventana de pago un vendedor ha conseguido 5 ventas por un valor total de **250€**, Findder se queda en concepto de comisión con el 12,5% del total + 0,99€ por cada unidad vendida. Es decir, un total de $(250€ \times 0,125) + (5ud \times 0,99€) = 36,20€$. Además, a ese importe habría que sumarle 2€ en concepto de gastos de gestión bancaria y el 21% de IVA, lo que da un total de **46,22€**. Por lo tanto, el vendedor recibiría en esa ventana de pago 250€ menos 46,22€. En total: **203,78€**.

5.2 Forma de Pago

Todos aquellos productos vendidos en estado **“Entregado”**, es decir, que el cliente ya lo ha recibido en la dirección indicada, **están listos para ser pagados al vendedor**.

Tras cumplir el requisito anterior, **deben transcurrir 15 días naturales desde la entrega** del producto al cliente para poder recibir el pago de la venta. Además, el producto no puede haber sido devuelto o estar en proceso de devolución o reclamación.

Por lo tanto, si un producto está en estado “Entregado”, han pasado 15 días naturales desde la entrega y no ha sido devuelto ni está en proceso de devolución o reclamación. En la próxima ventana de pago (el día 1 o 15 del mes) se realizará el abono al vendedor del importe correspondiente a la venta menos las comisiones. **Por ejemplo:** si un producto se entregó el día 10 de abril, y ya han pasado los 15 días naturales desde entonces, es decir, es día 25 de abril, la venta de dicho producto se pagará en la siguiente ventana de pago. Que en este caso será el 1 de Mayo.

5.3 Método de pago

Al iniciar la relación comercial, el vendedor creará una cuenta en la plataforma de pago **Stripe** para conectarla a su panel de vendedor en Findder (o la conectará directamente si ya la tiene). Este proceso es obligatorio para que Findder pueda realizar los pagos de las ventas consolidadas a los vendedores.

La suscripción a Stripe es totalmente gratuita y sin compromiso de permanencia. Esta suscripción se mantendrá activa durante la colaboración vigente entre las partes, y el vendedor podrá eliminarla al concluir la relación contractual. De esta manera, el vendedor puede disfrutar de los beneficios de la plataforma de pago sin incurrir en costos adicionales ni en compromisos contractuales a largo plazo.

Es relevante señalar que Findder asume los costos de transacción que cobra Stripe asociados a cada venta, que ascienden a 1,75% + 0,35€ del total de la transacción. Por lo tanto, el vendedor queda exento de cualquier pago.

5.4 Facturación

Findder proporcionará al vendedor **una factura mensual** que recogerá el desglose de todas las ventas consolidadas y pagadas en las dos ventanas de pago del mes en cuestión antes de finalizar el mismo. **Por ejemplo**, antes de finalizar el mes de mayo, el vendedor recibirá la factura correspondiente a los pagos recibidos el día 1 de mayo y el día 15 de mayo.

6. CUMPLIMIENTO CON NORMATIVA APLICABLE

6.1 Política de propiedad intelectual

A. Responsabilidad sobre el Contenido: Los vendedores de Findder son conscientes de que son totalmente responsables del contenido generado. Deben garantizar que cuentan con todos los derechos necesarios de terceros para la publicación de dicho contenido y que no están infringiendo ni vulnerando los derechos de terceros con su publicación.

B. Concesión de licencia para el uso: En virtud de esta colaboración, el vendedor otorga a Findder una cesión no exclusiva de su contenido multimedia, que comprende las imágenes y videos de los productos promocionados. Esta cesión permite a Findder utilizar dicho contenido para su publicación en la plataforma y en sus redes sociales, con el propósito específico de promocionar los productos del vendedor y mejorar la experiencia del usuario en el sitio web. Cabe resaltar que el vendedor conservará los derechos de propiedad intelectual sobre su contenido, y esta cesión será válida únicamente durante el tiempo de vigencia de la colaboración entre ambas partes.

C. Contenido no Autorizado: Findder se compromete a seguir los procedimientos legales adecuados para eliminar contenido que infrinja sus servicios. En caso de que los vendedores detecten la publicación de contenido en los servicios de Findder que sea de su propiedad o sobre el cual tengan derechos sin su autorización, y desean que sea eliminado, deberán seguir los pasos detallados en la política de propiedad intelectual de la plataforma. Si se sospecha que el contenido de un vendedor infringe la propiedad intelectual de terceros, se tomarán las medidas adecuadas para retirarlo, incluyendo la cancelación de la cuenta del usuario si se descubre que ha sido un infractor reincidente. En caso de que se tomen dichas medidas, se notificará debidamente al usuario afectado.

D. Contenido Inadecuado, Falso o Engañoso: Los vendedores deben tener en cuenta que existen ciertos tipos de contenido que no se desean que se publiquen en los servicios de Findder, ya sea por razones legales u otras. Por lo tanto, los usuarios se comprometen a no publicar contenido abusivo, amenazante, difamatorio, obsceno, vulgar u ofensivo, o que infrinja la política de artículos prohibidos, las políticas de la comunidad o cualquier parte de las condiciones de uso de Findder. También se comprometen a no publicar contenido falso o engañoso, ni a utilizar los servicios de manera fraudulenta o engañosa. Es responsabilidad de los vendedores asegurarse de que el contenido que publiquen sea legal y no infrinja los derechos de terceros.

6.2 Política de artículos prohibidos

Existen ciertos tipos de productos que están prohibidos en Findder. Estas restricciones se basan en consideraciones legales, valores comunitarios, el bienestar de los usuarios y la alineación con la filosofía de la plataforma. La política de prohibición y restricción de productos establece claramente qué artículos están prohibidos en la plataforma.

En Findder, se mantiene una postura de tolerancia cero con respecto a los productos prohibidos, especialmente aquellos que promueven, respaldan o glorifican el odio, la violencia o que son ilegales. Los vendedores que infrinjan esta política se enfrentarán a consecuencias que pueden incluir la suspensión o cierre inmediato de sus cuentas, de acuerdo con los términos de uso de la plataforma.

Los siguientes tipos de productos están prohibidos o restringidos en Findder:

- Artículos de origen animal (a excepción de cuero y pelo procesado para la fabricación legal de un producto terminado)
- Artículos peligrosos, como sustancias tóxicas o armas.
- Artículos que promueven el odio en cualquiera de sus formas.
- Artículos ilegales, productos que fomentan actividades criminales o aquellos que están altamente regulados.
- Artículos sujetos a regulaciones internacionales.
- Artículos que promueven, respaldan o glorifican la violencia en cualquier forma.

Tomar decisiones sobre las políticas del sitio puede ser un proceso complejo. En Findder, se busca garantizar lo mejor para la comunidad y se consideran una variedad de factores que a veces pueden entrar en conflicto. Como una comunidad creativa, a veces se permite una mayor libertad de expresión, y en ciertas ocasiones, se acepta la venta de artículos con valor educativo, histórico o artístico. Sin embargo, se es consciente de que incluso estos productos pueden tener múltiples interpretaciones válidas que a veces son contradictorias y pueden generar diversas emociones. **Por esta razón, todos los artículos son revisados antes de ser agregados al catálogo, asegurando así el cumplimiento de las políticas y la protección de la comunidad de Findder.**

6.3 El vendedor declara y garantiza a Findder que:

- a) Se dedica a **vender productos** que han sido adquiridos de **manera legal** con recursos obtenidos legalmente. Todos los productos han sido introducidos al mercado español siguiendo las leyes y reglamentos aplicables. Además, los productos son originales y cumplen con los estándares de calidad establecidos por las leyes españolas y europeas.
- b) **Será responsable** de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los diseños, marcas, logos e imágenes que decida incluir en el portal, y se compromete a no

violación de los derechos de terceros al ofrecer y vender los productos en el portal. Además, garantiza que tiene la debida autorización o licencia para utilizar dichos elementos y que no infrinja los derechos de propiedad de terceros.

- c) Posee toda la documentación requerida para **demostrar la autenticidad y legitimidad** de los productos que planea vender en la plataforma de Findder. Dichos productos han sido comprados en tiendas autorizadas por las marcas originales y han sido legalmente importados o exportados al territorio español.

6.4 Cumplimiento de la normativa sanitaria

- a) La obligación de asegurar el acatamiento de las **leyes, normas y regulaciones sanitarias** de España recae sobre el vendedor.
- b) El vendedor asume la responsabilidad de garantizar el estricto cumplimiento de la legislación, normativa y reglamentación sanitaria, comprometiéndose a eximir de toda responsabilidad a Findder ante cualquier reclamo, demanda, denuncia o conflicto relacionado con dicha materia, así como a cubrir y reparar cualquier perjuicio, daño, multa o costo de cualquier naturaleza.
- c) En el evento de que el vendedor **no cumpla** con alguna de las disposiciones establecidas en la legislación, normativa o reglamentación sanitaria, Findder se reserva el derecho de aplicar una sanción que equivaldrá al cien por ciento (100%) del valor del producto o productos implicados en el incumplimiento normativo. Cabe destacar que el pago de la multa no liberará al vendedor de la obligación de mantener indemne a Findder por cualquier tipo de incumplimiento de la normativa sanitaria.
- d) Está estrictamente **prohibida** la publicación de productos **farmacéuticos o medicamentos** en Findder, siendo estos definidos según el reglamento como cualquier sustancia que tenga como finalidad curar, mitigar, tratar, prevenir o diagnosticar enfermedades o sus síntomas, o bien, modificar sistemas fisiológicos o el estado mental en beneficio de la persona que los consume.
- e) En Findder queda terminantemente prohibido promocionar y/o asignar a los productos propiedades, beneficios o resultados que no hayan sido previamente comprobados de manera objetiva por el **Instituto Nacional de Salud**.

6.5 Prohibición de venta sobre productos piratas

Findder es muy estricta en cuanto a la legalidad de los productos que se venden en su Plataforma de vendedores. Por lo tanto, está **terminantemente prohibido** para los vendedores **publicar, vender o comercializar** cualquier producto pirata, falso, duplicado o copiado que infrinja los derechos de terceros. El vendedor debe abstenerse de publicar productos con marca falsificada, reproducción exacta o similar del signo, imagen o características del original, y tampoco puede fabricar o publicar una marca ajena, copiar o imitar la etiqueta, o usar envolturas como "marcas".

Si el vendedor realiza **copias o imitaciones sin derecho o autorización**, con el objetivo de engañar o confundir al consumidor haciéndose pasar por el producto registrado o patentado, Findder sancionará al vendedor reteniendo el precio total del producto o productos implicados, y dará de baja inmediata dichos productos en la plataforma Marketplace. Además, Findder podrá solicitar al vendedor que los productos sean revisados para determinar si son productos piratas.

En caso de que el **vendedor reincida** en esta conducta, Findder **puede suspender** o cerrar su cuenta de manera temporal o permanente. También dará aviso inmediato a las autoridades competentes y será sujeto a todas las sanciones correspondientes, y deberá indemnizar a Findder, sus socios, aliados, consumidores finales o cualquier otra persona que resulte afectada, por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa o proceso relacionado con estas acciones.

6.6 El vendedor se obliga a:

a. El vendedor deberá proporcionar a Findder toda la documentación necesaria que **respalde la veracidad de sus declaraciones** y el cumplimiento de sus compromisos en relación con los puntos 5.1 a 5.5 mencionados anteriormente. Esta documentación deberá ser entregada de manera inmediata cuando Findder lo solicite.

b. El Vendedor también deberá defender y mantener a Findder indemne de cualquier reclamación, demanda o conflicto que surja en relación con los puntos 5.1 a 5.4, relacionados con la oferta o comercialización de sus productos. Además, el vendedor deberá indemnizar a Findder por cualquier gasto en el que ésta incurra como resultado de dichas reclamaciones, demandas o conflictos, incluyendo los honorarios de abogados. Findder se reserva el derecho de descontar estos gastos de la suma que deba pagar al vendedor según lo estipulado en el presente contrato.

6.7 Eliminación de productos

Si Findder tiene alguna incertidumbre acerca del cumplimiento de las disposiciones establecidas en la cláusula 5, se reserva el derecho de **eliminar el producto** correspondiente del portal. La eliminación se mantendrá vigente hasta que se haya aclarado la legalidad y el cumplimiento del producto en cuestión en relación con las exigencias establecidas en este contrato.

6.8 Reclamaciones de clientes

Además, si un comprador presenta un reclamo relacionado con los temas tratados en la cláusula 5, el vendedor **tendrá un plazo de 48 horas** para demostrar que el reclamo no tiene fundamento. Si no lo hace, Findder tomará medidas a favor del comprador, cancelando la orden del vendedor y **reembolsando** el precio total pagado por el cliente, más una cantidad razonable como compensación, que serán deducidos del pago que

Findder deba al vendedor. Además, Findder tendrá el derecho de rescindir de inmediato el presente contrato con el vendedor.

7. PLATAFORMA DE VENDEDORES

El vendedor reconoce y acepta que Findder le ha proporcionado la Plataforma de Vendedores de forma unilateral, y que el uso de la misma puede ser interrumpido en cualquier momento a discreción exclusiva de Findder. Además, el vendedor reconoce y acepta que Findder no asumirá ninguna responsabilidad **frente al vendedor** o a sus compradores por:

- a. El uso directo o a través de los usuarios designados por el vendedor de la Plataforma de vendedores.
- b. Inconsistencias o falta de actualización de la información proporcionada por el vendedor o sus usuarios en la Plataforma de vendedores.
- c. La certeza y precisión de la información proporcionada por el vendedor o sus usuarios en la Plataforma de vendedores.
- d. La integridad de la información después de ser integrada en la Plataforma de vendedores o su copia de seguridad.
- e. El vendedor acepta que es el único responsable ante Findder y los compradores por la información de los productos, ya sea que se haya incluido o no en la Plataforma de vendedores, y por la adecuada protección de su información comercial fuera de dicha herramienta.

8. RESPONSABILIDADES PARTICULARES DEL VENDEDOR

En virtud de este acuerdo, además de lo que se ha establecido en las otras secciones, el vendedor se compromete a:

- a) Informar periódicamente a Findder, a través de la Plataforma de vendedores, la **cantidad de productos disponibles** en el inventario. Si Findder solicita una actualización del inventario de los productos o si un producto no ha tenido movimiento en un plazo de 30 días, Findder podrá eliminar el inventario de todo el catálogo o del producto en cuestión hasta que se realice una nueva actualización.
- b) En ningún caso el vendedor podrá utilizar la marca registrada Findder ni otras marcas o derechos de propiedad industrial o intelectual registrados, excepto dentro del marco de este contrato.
- c) El vendedor sólo podrá ofrecer lo que tenga en inventario para poder despachar cada uno de sus pedidos en un plazo máximo de 48 horas después de recibir la orden a

través de la Plataforma de vendedores (a excepción de los productos personalizados que requieren de más tiempo de fabricación).

- d) El vendedor se compromete a entregar los productos en **perfectas condiciones**, cumpliendo con todas las especificaciones técnicas ofrecidas. Los productos deben estar adecuadamente embalados, envasados y/o embolsados, según corresponda, y deben estar en perfecto estado de funcionamiento y calidad, cumpliendo con todos los requisitos aplicables a su naturaleza. Esto incluye, pero no se limita a, los requisitos fitosanitarios, marcarios, publicitarios, de rotulado, precio, etiquetado, peso, gramaje, fiscales y de salubridad en general. Los empaques correspondientes también deben cumplir con estas mismas condiciones.
- e) **De acuerdo con este contrato**, el vendedor está obligado a ofrecer una garantía directa al cliente por un período **mínimo de 3 años** una vez confirmado el recibo del producto por el comprador, según la última modificación de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios (a excepción del contenido digital o los contratos de servicios digitales, para los que el período de garantía sigue siendo de 2 años). En el caso de productos de marca directa, el vendedor debe especificar la garantía que la misma marca otorga al público y es su responsabilidad respetarla y hacerla efectiva para el cliente. Si el vendedor no especifica el plazo de garantía, estará sujeto a los plazos que establece la marca, y deberá respetar esa garantía.
- g) **Es responsabilidad del vendedor utilizar la información del comprador suministrada por Findder** solamente para fines específicos, tales como la entrega del producto o el procesamiento de devoluciones, y seguir todas las regulaciones relacionadas con la protección de los datos personales. En caso de que el vendedor no cumpla con estas obligaciones, Findder se reserva el derecho de rescindir el contrato sin previo aviso y sin compensación alguna para el vendedor.

9. CONFIDENCIALIDAD

En Findder, consideramos la privacidad con suma seriedad. Nuestros principios se fundamentan en la transparencia y en la honestidad en cuanto a nuestras políticas de privacidad, incluyendo el tratamiento de los datos personales. Somos conscientes de que la privacidad es una cuestión que preocupa a nuestros usuarios, por lo que ofrecemos opciones que les permiten tener el control sobre la utilización que Findder hace de cierta información.

El vendedor es **consciente** y manifiesta estar de acuerdo en que la información que reciba sobre los servicios, diseño de marketing, software, portal, Servicio Marketplace, así como cualquier información no disponible al público, es propiedad exclusiva de Findder y se considera confidencial. El vendedor utilizará esta información de manera razonable y solo para los fines específicos de este contrato. Además, el vendedor no podrá hacer uso indebido de esta información, copiarla, utilizarla fuera del alcance del contrato, ni divulgarla en ninguna circunstancia. Esta información incluye pero no se limita a la información financiera, comercial, virtual, técnica, métodos, información de clientes o vendedores, subcontratistas actuales, entre otras.

El vendedor no puede utilizar el nombre de Findder, ni sus marcas registradas para hacer publicidad, a menos que reciba una autorización explícita y por escrito. Además, el vendedor se abstendrá de:

- **Comentar, discutir o divulgar** la información confidencial a terceros no autorizados, incluyendo empleados o contratistas de empresas competidoras de Findder.
- **Utilizar, explotar o comercializar** dicha información confidencial, directa o indirectamente, para su propio beneficio o el de terceros.
- **Revelar o divulgar dicha información** confidencial a personas, organismos o entidades sin una autorización expresa de la otra parte y solo para cumplir con los objetivos del contrato.

En caso de que el vendedor incumpla con la obligación de confidencialidad establecida en este contrato, ya sea directa o indirectamente, será responsable por todas las pérdidas que pueda ocasionar a Findder por dicha causa.

Esta obligación se extiende a los directivos, empleados, dependientes, contratistas y compañías subordinadas del vendedor y continuará vigente incluso después de la terminación del contrato.

10. INDEMNIZACIONES

- a) **El vendedor se hará responsable** de cualquier investigación oficial por impuestos, sanciones o multas impuestas por la autoridad fiscal, aduanera u otra entidad administrativa en relación a los productos vendidos. Asimismo, el vendedor deberá cubrir los costos legales razonables que incurra Findder para su defensa durante estas investigaciones o como resultado de ellas.
- b) El vendedor será el único responsable de cualquier responsabilidad derivada de las transacciones comerciales realizadas o no con sus clientes a través del portal, y deberá mantener indemne a Findder en todo momento. En la medida en que lo permita la ley aplicable, **Findder no asumirá ninguna responsabilidad derivada de la garantía de los productos adquiridos por los compradores** en virtud de este contrato. Además, Findder no proporcionará garantías expresas o implícitas sobre dichos productos, ni cubrirá los costos o gastos asociados con la solicitud de garantía por parte de los compradores, ni aquellos derivados del incumplimiento de la misma. Todos estos costos y gastos deberán ser reembolsados inmediatamente por el vendedor a Findder.
- c) Si algún organismo competente impone una sanción a Findder debido al uso, venta, registro, certificación legal del Producto, la cantidad publicada o cualquier otra información exigida por la ley aplicable, el vendedor será responsable por completo de la sanción y los gastos incurridos para resolver la sanción o queja.
- d) Findder no será responsable ante el vendedor o terceros por responsabilidad extracontractual que surja de la ejecución o no ejecución de este contrato.

11. GENERALIDADES

- a) En relación a los impuestos, el vendedor será el único responsable de realizar las declaraciones, recaudaciones y pagos correspondientes a todos los impuestos, incluyendo los aranceles que le correspondan.
- b) El presente Contrato podrá ser objeto de modificaciones o adiciones. **Findder se reserva el derecho de realizar cambios en el Servicio Marketplace y notificar al vendedor con una antelación de 7 días naturales** antes de su entrada en vigor. Si el vendedor continúa utilizando el Servicio Marketplace después de dichas modificaciones, se considerará que ha aceptado las mismas.
- c) **Idioma:** Todos los documentos relacionados con este acuerdo se redactarán en español, y en caso de que existan traducciones a otros idiomas, prevalecerá la versión en español en caso de discrepancias.
- d) **Independencia:** Este contrato no crea una asociación o cualquier otra relación empresarial entre las partes, y no debe interpretarse como un contrato de agencia comercial, de corretaje o de comisión. Cada parte es responsable de sus propios compromisos, y no puede actuar en nombre de la otra parte. Además, cada parte se mantendrá indemne de cualquier reclamo relacionado con obligaciones laborales o de otro tipo de su personal.
- e) El Contrato tendrá una vigencia sin límite de tiempo y podrá ser terminado por cualquiera de las Partes en cualquier momento. **Para terminar el Contrato por una causa distinta ya mencionada en el presente documento, Findder deberá notificarlo al vendedor con 15 días de anticipación, mientras que el vendedor deberá hacerlo también con 15 días de anticipación.** Si el Contrato se termina, el vendedor deberá seguir cumpliendo con las órdenes de compra que se hayan realizado previamente, así como cumplir fielmente con las garantías de los Productos vendidos a través del Portal durante la vigencia del Contrato.

12. JURISDICCIÓN

El presente contrato se regirá por la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro lugar, a los juzgados y tribunales más cercanos del domicilio social de Findder.

Si cualquier cláusula o punto incluido en estos Términos y Condiciones de Vendedores fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las condiciones.

Si necesita ponerse en contacto con nosotros, puede hacerlo a través de la dirección de correo electrónico vendedores@findder.es

¡Muchas gracias por querer trabajar con nosotros!